

הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום 30 בחודש דצמבר בשנת 2015

בין: ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, רשות המסים בישראל, המיוצגת על ידי המוסמכים על פי כל דין שהם מנהל רשות המסים בישראל ביחד עם חשב רשת המסים בישראל (להלן - "רשות המסים")

מצד אחד;

לבין: אס.פי.אל תוכנה בע"מ
ח.פ. 513091207
מען משרדה הרשום: יוני נתניהו 3 ב', אור יהודה 60200
באמצעות: ערן אלראי מנכ"ל
ובאמצעות: משה חייק, סמנכ"ל כספים
המוסמכים להתחייב ולחתום בשם הספק על הסכם זה
(להלן - "הספק")

מצד שני;

הואיל: ורשות המסים - שע"מ, מעוניינת בקבלת זכויות שימוש ושדרוג ושירותי תחזוקה המפורטים בסעיף 10 להסכם (להלן "שירותי התחזוקה") זה בגין תוכנות המפורטות בטבלאות 1 ו-2 שבסעיף 7.5 להסכם זה (להלן "התוכנות") ובנק שעות בעבור ייעוץ, הדרכה וסיוע טכני (להלן "שירותי הייעוץ"), הכל כמפורט להלן בהסכם זה (להלן שירותי התחזוקה ושירותי הייעוץ ביחד: "השירותים");

והואיל: והספק מצהיר כי הוא בעל ידע, ניסיון ואמצעים, והוא מסוגל לספק את זכויות השימוש והשדרוג וכן את השירותים לרשות המסים - שע"מ, בגין תוכנות המפורטות בטבלאות 1 ו-2 שבסעיף 7.5 להסכם זה, ובמחירים המצוינים בסעיף 7.3;

והואיל: והספק מצהיר ומאשר בזאת כי בידיו כל הנתונים העובדתיים והמשפטיים בקשר עם חתימת הסכם זה וקבלת כל התחייבויותיו על פיו, וכי לא יטען או יתגונן נגד תביעה בטענה כי כל אחד מהנתונים העובדתיים או המשפטיים הנ"ל מונעים ממנו או מעכבים בידיו את מילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה;

והואיל: והספק הציע לרשות המסים - שע"מ, לספק לה את זכויות השימוש והשדרוג ואת השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה;

א.פ.א.
א.פ.א.

- והואיל:** וברצון הצדדים להסדיר את יחסיהם ההדדיים, הכול כמפורט בהסכם זה על נספחיו ;
- והואיל:** והספק מצהיר כי בידיו האישורים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו - 1976 ;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן :

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה הינו חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 להסכם זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים כמפורט להלן :
- נספח א' - תנאי הרישוי
- נספח ב' - בוטל
- נספח ג' - הצהרה על שמירת סודיות
- נספח ד' - אישור עריכת ביטוחים
- נספח ה' - ערבות בנקאית או של חברת ביטוח
- נספח ו' - תצהיר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
- נספח ז' - נספח תחזוקה

2. פרשנות

- 2.1 כותרות הסעיפים בהסכם זה נרשמו לנוחות בלבד ולא ישמשו לצורכי פרשנותו של ההסכם.
- 2.2 בכל מקרה של סתירה בין הוראה מהוראות הסכם זה ונספחיו לבין הוראה במסמך אחר מהמסמכים המהווים חלק מההסכם והמצורפים אליו - כוחה של ההוראה המאוחרת יותר עדיף על כוחה של ההוראה האחרת, למעט אם צוין במפורש כי הוראות הנספח או המסמך גוברות.

3. הצהרות הספק

הספק מצהיר בזה כי :

- 3.1 הספק מצהיר ומאשר כי הוא חתם על הסכם זה על נספחיו לאחר שבחן אותם והבינם.
- 3.2 הספק מצהיר ומאשר כי מבין היטב את צרכי רשות המסים ודרישותיה כמפורט בהסכם זה וכי הוא בעל רקע מקצועי בתחום השירותים וכי הוא בעל ניסיון, יכולת, כישורים ומומחיות הדרושים לבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 3.3 הספק מצהיר בזאת כי הוא נושא באחריות על פי דין כלפי רשות המסים בכל הנוגע לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, כמפורט בהסכם זה ובכפוף למגבלות האחריות שבו.
- 3.4 אין כל מניעה חוקית, מקצועית, כלכלית או אחרת לקיום כל התחייבויותיו לפי הסכם זה.

2
1

3.5 הוא מעסיק ומתחייב להעסיק במשך תקופת הסכם זה וכל עוד חלות עליו התחייבויות על פי הסכם זה, כוח אדם מקצועי, מיומן, מתאים, בעל הניסיון והכישורים הדרושים ובמספר המתאים, לרבות מומחים מקצועיים ומהנדסי תוכנה, בעלי ניסיון בתחזוקת התוכנות נשוא הסכם זה.

3.6 הוא בעל זכויות שיווק, מכירה ותחזוקה של התוכנות נשוא הסכם זה וכי יש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעל הזכויות כאמור - Software AG להפיצן ולהתקשר בהסכם זה.

3.7 אין בהתקשרות שלו, כתוצאה מחתימת הסכם זה, פגיעה בכל זכות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו וכי לא ידוע לו על הגשת תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות כאמור בגין התוכנות נשוא ההסכם.

4. התחייבויות הצדדים

הספק מתחייב בזה כלפי רשות המיסים - שע"מ, כדלקמן:

4.1. לספק לעובדיו, על חשבונו, מכשירים, חומרים מתאימים, כלי עבודה וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירותים.

4.2. לבצע את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן וכל אחת מהן בנפרד, במומחיות ובמיומנות, לפי מיטב כללי המקצוע ועל פי הוראות ההסכם.

4.3. להמציא לרשות המסים עם החתימה על הסכם זה, אישור תקף מאת פקיד שומה או רואה חשבון בדבר ניהול ספרי חשבונות ורשומות על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. האישור יצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו.
הספק מתחייב לחדש את תוקף האישור בכל עת שיפוג תוקפו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה.

4.4. לספק בתקופת ההסכם עדכוני/שידרוגי גרסאות התוכנות נשוא הסכם זה, ככל שיופצו על ידי היצרן.

רשות המיסים מתחייבת בזה כלפי הספק, כדלקמן:

4.5. לפעול על פי כל תנאי הסכם זה.

4.6. לאפשר לספק גישה נוחה ובטוחה לאתרי רשות המיסים ככל שנדרש לצורך אספקת השירותים ובכלל זה גישה בתקשורת למחשבי רשות המיסים על מנת לאפשר שירותי תחזוקה בתקשורת ועמידה בזמני התגובה הנדרשים לשירותי התחזוקה, הכל בכפוף לנהלי אבטחת מידע של רשות המסים.

4.7. לא לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים, כל שדרוג, שינוי או תיקון לתוכנות, אלא באמצעות הספק על פי הסכם זה.

4.8. להעמיד לרשות הספק את המידע והנתונים שידרשו על מנת לבצע את התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. עיקרי ההתקשרות; תקופת ההסכם

202

- 5.1 תקופת הסכם זה הינה לתקופה של שמונה שנים, החל מיום 1.7.2015 ועד ליום 30.6.2023 (לעיל ולהלן: **"תקופת ההסכם"**), עם אפשרות לסיום הסכם זה לגבי הזמנת שירותי התחזוקה בלבד עבור כלל התוכנות המפורטות בטבלאות 1 ו-2 בסעיף 7.5, כמכלול בלבד באופן שההסכם לגבי שירותי התחזוקה בלבד לתוכנות יסתיים, על פי התנאים ובמועדים כמפורט בסעיף 5.2 להלן.
- 5.2 רצתה רשות המסים, לסיים את ההסכם כאמור בס"ק 5.1 לעיל לגבי קבלת שירותי תחזוקה עפ"י זכותה האמורה בס"ק 5.1 לעיל, תודיע על כך רשות המסים, לספק בכתב לפחות 30 יום לפני מועד סיום התחזוקה המבוקש, אך בכל מקרה רק לאחר ה-1.7.2020. במקרה כזה, תשלם רשות המסים מתוך התשלומים הנקובים בסעיף 7.3 להלן אשר טרם הגיע מועד תשלומם את הסכום היחסי בלבד בגין תקופת שירותי התחזוקה אשר קיבלה בפועל.
- 5.3 אם רשות המסים תחליט לא לנצל את אופציית היציאה שבסעיף 5.2 זה, יהיה הספק חייב לתת לרשות המסים שירותי תחזוקה עד לתאריך 30/06/2023 ולא יחול כל שינוי בתמורה.
- 5.4 זכויות השימוש בתוכנות והזמנת שירותי הייעוץ אינם ניתנים לביטול או לסיום מוקדם.
- 5.5 מובהר ומוסכם בזאת כי בעצם חתימת הסכם זה מתחייבת רשות המסים להזמין את זכויות השימוש והשדרוג ואת השירותים לאורך כל תקופת ההסכם, בכפוף לזכותה להודיע על סיום ההסכם כאמור בסעיף 5.2 לעיל. בכפוף לאמור לעיל, אספקת השירותים שלא על פי הזמנה חתומה בידי חשב רשות המסים, או המוסמכים מטעמו שנמסרה לספק, תהא על חשבון הספק בלבד. הספק לא ידרש לספק זכויות שימוש ושדרוג או שירותים בגין תקופה עבודה לא קיבל, קודם לתחילת התקופה, הזמנה תקפה.

6. אופציות

מוסכם בזאת כי, במהלך כל תקופת הסכם זה, היה ויוחלט ע"י רשות המסים להגדיל את עוצמות המחשוב (ייצור ופיתוח) או תצורת השרתים או כמות השרתים או מספר מורשי השימוש בתוכנות נשוא הסכם זה, מעבר לזכויות השימוש המוקנית לרשות המסים על פי הסכם זה, תודיע על כך רשות המסים לספק מראש ובכתב וינוהל בין הצדדים משא ומתן לעניין מחירי השימוש בתוכנות המפורטות בטבלאות 1 ו-2 בסעיף 7.5, שדרוגן ותחזוקתן, וכאמור בסעיף 7.1.2 להלן.

7. תכולת ההסכם, תמורה ותנאי התשלום

- 7.1 הסכם זה כולל את התכולה המפורטת להלן, כנגד המחיר הנקוב בסעיף 7.3 להלן:
- 7.1.1 שירותי תחזוקה למוצרי הספק נשוא ההסכם שהסתיים ביום 30.6.2015 לתקופה מתאריך 1.7.2015 עד תאריך 31.12.2015.
- 7.1.2 זכויות שימוש ושדרוג ללא מגבלת זמן (perpetual) של מוצרי Software AG המפורטים בטבלה 1 בסעיף 7.5 להלן יחד עם שירותי תחזוקה למוצרים אלה, החל מתאריך 31.12.2015 ועד תום תקופת ההסכם שבסעיף 5 לעיל.
- מוצרי ה-z/OS יהיו בעוצמת מחשוב מצטברת (Group capacity licensing), שלא תעלה על סך מצטבר של **3,000 מיפס** או תרגום שווה ערך לעוצמת מחשוב זו.

1-2
7-7

היה ורשות המסים תבצע שדרוג של עצמת המחשוב מעל ל-3,000 מיפס, על רשות המסים להודיע על כך בכתב לספק לצורך רכישת שדרוג של הרישוי ושל התחזוקה בהתאם. במקרה כזה, ינוהל מו"מ בין הצדדים ורשות המסים תצטרך לרכוש שדרוג של הרישוי והתחזוקה, ומחיר השדרוג של התוכנות והגידול במחיר התחזוקה השנתית יחושבו מבסיס חישוב של 3,000 מיפס.

זכויות השימוש במוצרי ה-Windows Server מאפשרות גם שימוש במכונה וירטואלית (Virtual Machine).

- 7.1.3 שרותי תחזוקה למוצרים שבטבלה 2 בסעיף 7.5 להלן, לתקופת ההסכם שבסעיף 5 לעיל.
- 7.1.4 4,000 שעות יעוץ של מומחי הספק למוצרים שבהסכם זה, החל מיום חתימת ההסכם בין הצדדים ועד ליום 30/06/2020.
- למען הסר ספק יובהר כי היה ותחליט רשות המסים להשתמש בשעות האמורות או חלקן באתר רשות המסים לצורך מתן הדרכה בעברית על ידי מדריך מקומי מטעם הספק לצורך הדרכה יחושבו 2 שעות יעוץ כשעת הדרכה אחת. יום הדרכה מוגדר כ-8 שעות הדרכה שיחושבו כ-16 שעות יעוץ. שעות יעוץ שלא נוצלו עד לתאריך המיועד לניצולן כאמור לעיל, לא ניתן יהיה לגרור לשנים שלאחר מכן.
- שעות עבודה שאינן קריאות שירות, יבוצעו בימי א' עד ה' (כולל) בין השעות 7:30 ל-22:00. כל שעת עבודה שתבוצע מעבר לשעה 22:00 או בימי שישי, מוצאי שבת, מוצאי חג או ימים המוגדרים כשבתון תחושב כ-2 שעות עבודה.
- 7.2 הפסקת שירותי תחזוקה למוצרים מסויימים :
- 7.2.1 שרותי התחזוקה למוצרים Adabas Vista ו-Event Replicator for Adabas יבוטלו החל מיום 01/07/2015. הספק מצהיר כי לפי מחירון הספק, מחיר התחזוקה השנתי של המוצרים שלעיל הינו סך של 215,172 ₪ לשנה ו- סך של 192,728 ₪ לשנה בהתאמה, לעוצמת מחשוב של 1,514 מיפס.
- 7.2.2 שרותי תחזוקה למוצר Adabas Text Retrieval בסך של 493,318 ₪ לשנה יבוטלו החל מיום 31/12/2018.
- 7.3 בעד קיום כל התחייבויות הספק לפי הסכם זה ואספקת השירותים המפורטים בהסכם זה, תשלם רשות המיסים - שע"ם, בכפוף לקיומו ואישורו של תקציב, סך כולל של 70,500,000 ₪ כמפורט להלן:
- 7.3.1 18,000,000 ₪ ישולמו לספק לא יאוחר מ-30/12/2015.
- 7.3.2 3,860,000 ₪ נוספים ישולמו לספק לא יאוחר מ-30/01/2016.
- 7.3.3 3,635,000 ₪ נוספים ישולמו לספק לא יאוחר מ-30/07/2016.
- 7.3.4 3,635,000 ₪ נוספים ישולמו לספק לא יאוחר מ-30/01/2017.
- 7.3.5 3,635,000 ₪ נוספים ישולמו לספק לא יאוחר מ-30/07/2017.

30/01/2018-מ-יאוחר לא לספק ישולמו נוספים 3,635,000 ₪	7.3.6	1-6/2018
30/07/2018-מ-יאוחר לא לספק ישולמו נוספים 3,635,000 ₪	7.3.7	2-12
30/01/2019-מ-יאוחר לא לספק ישולמו נוספים 3,385,000 ₪	7.3.8	1-6/2019
30/07/2019-מ-יאוחר לא לספק ישולמו נוספים 3,385,000 ₪	7.3.9	2-12
30/01/2020-מ-יאוחר לא לספק ישולמו נוספים 3,385,000 ₪	7.3.10	1-6/2020
30/07/2020-מ-יאוחר לא לספק ישולמו נוספים 3,385,000 ₪	7.3.11	2-12
30/01/2021-מ-יאוחר לא לספק ישולמו נוספים 3,385,000 ₪	7.3.12	1-6/2021
30/07/2021-מ-יאוחר לא לספק ישולמו נוספים 3,385,000 ₪	7.3.13	2-12/2021
30/01/2022-מ-יאוחר לא לספק ישולמו נוספים 3,385,000 ₪	7.3.14	1-6/2022
30/07/2022-מ-יאוחר לא לספק ישולמו נוספים 3,385,000 ₪	7.3.15	2-12/2022
30/01/2023-מ-יאוחר לא לספק ישולמו נוספים 3,385,000 ₪	7.3.16	1-6/2023

מובהר כי היקף שעות הייעוץ הנזכר בסעיף 7.1.4 לעיל, הינו סך של 1,060,921 ₪ מתוך סכום התמורה הכוללת.

מועדי התשלום הקבועים לעיל כפופים לקבלת החשבוניות לידי רשות המסים בזמן כך שמועד הפירעון לא יוקדם ממועד הפירעון הקבוע בהוראת התכ"ס של החשב הכללי מס' 1.4.3 "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות". היה והחשבוניות לעיל כולן או מקצתן יומצאו שלא בהתאם לאמור, לא יחשב ביצוע התשלום לאחר המועד הקבוע בסעיף 7.3 לעיל כאי עמידת רשות המסים בהתחייבויותיה על כל המשתמע מכך.

7.4 כללי

7.4.1 כל המחירים שבסעיף 7.3 לעיל אשר ישולמו עד ליום 30.6.2020 לא יהיו צמודים. יתרת התשלומים, החל מיום 1.7.2020 ואילך, יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן (המדד הכללי), כאשר מדד הבסיס הינו מדד חודש אוקטובר 2015 (99.6 נקודות) והמדד הקובע יהיה המדד הידוע ביום הוצאת החשבונית בגין כל תשלום שחלה עליו הצמדה.

7.4.2 על התשלום יתווסף מע"מ עפ"י שיעורו ביום הוצאת החשבונית.

7.4.3 הספק ימסור לרשות המסים את המוצרים (המוצרים נשוא השדרוג והמוצרים החדשים) בשפת מכונה (object code), על מצע נתונים מתאים או אלקטרונית באמצעות אתר אינטרנט מוגן בסיסמה לפי בחירת הספק. ביחס למוצרים שסופקו באמצעות האינטרנט, יספק הספק לרשות המסים, באמצעות הודעת דוא"ל שתשלח לאיש הקשר שצויין על ידה, מפתח אקטיבציה מוגן בסיסמה (software activation password key). רשות המסים מאשרת כי קבלת המוצר (השדרוג ורשיונות

1-6
2-12

המוצרים החדשים) שסופק באמצעות האינטרנט תתרחש עם אספקת מפתח האקטיבציה של התוכנה וכי קבלה זו היא בלתי הדירה. רשות המסים מאשרת כי קבלת המוצר (השדרוג ורשימות המוצרים החדשים) שסופק פיזית לרשות המיסים, תתרחש במועד בו הספק שלח לרשות המסים את העותק של המוצר.

7.4.4 כל תשלום לספק יבוצע כנגד חשבונית מס כדין אשר על הספק להמציא למזמין כתנאי לקבלת תשלום כלשהו. לאחר קבלת החשבונית ואישור הגורמים הרלבנטיים של המזמין בפרק זמן סביר באשר להתאמת החשבונית לגובה הסכום לתשלום הנקוב בסעיף 7.3 לעיל, התשלום יבוצע במועד התשלום הממשלתי כהגדרתו בהוראת תכ"מ 1.4.3 "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות".

7.4.5 רשות המיסים תנכה מכל תשלום מס במקור כדין אלא אם יומצא לה מראש אישור תקף כדין על פטור מלא או חלקי מניכוי מס במקור.

7.4.6 התמורה המפורטת בסעיף זה היא סופית וממצה בגין תכולת ההסכם המפורטת בסעיף 7.1 לעיל. הספק יישא בכל ההוצאות שיהיו לו בקשר עם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, עלות העסקת כוח האדם הנדרש, הוצאות נסיעה והובלה, שעות עבודה ונסיעה של הספק ועובדיו, הדרכה, תיעוד, ביטוח, אחריות וכן את כל המסים וההיטלים החלים, למעט מע"מ כדין. הספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו בגין ביצוע הסכם זה או להתזר הוצאות מכל סוג מעבר לקבוע בסעיף זה בתוספת מע"מ.

7.5 טבלאות:

טבלה 1 - תוכנות עם זכויות שימוש ושדרוג

Product Name	Product Code	Qty	Price Model	Operating System
Adabas C	ADA	3000	MIPS	z/OS
Natural for Adabas	NAT	3000	MIPS	z/OS
Adabas Text Retrieval	TRS	3000	MIPS	z/OS
Entire Net-Work	WCP	3000	MIPS	z/OS
Entire Net-Work CTC Option	WCC	3000	MIPS	z/OS
Predict	PRD	3000	MIPS	z/OS
Natural Security	NSC	3000	MIPS	z/OS
Adabas Online System	AOS	3000	MIPS	z/OS
Natural ISPF	ISP	3000	MIPS	z/OS
Adabas Review	REV	3000	MIPS	z/OS
Entire System Server	NPR	3000	MIPS	z/OS
Natural Development Server	NDV	3000	MIPS	z/OS
Adabas Delta Save Facility	ADE	3000	MIPS	z/OS
Adabas Cluster Services	ALS	3000	MIPS	z/OS
WebMethods EntireX	EXX	3000	MIPS	z/OS
WebMethods Integration	PIDAA	1	Processor Core Type B	Windows Server
BCM/BPM ARIS Platform – Dev.:	YDS	1	Each	Windows Server
ARIS Architect – Dev.	YAA	1	NUC	Windows Server
ARIS Designer – Dev.	YAD	3	NUC	Windows Server
ARIS Publisher Server – Prod.	YPS	1	Each	Windows Server
ARIS Viewer – Prod.	YBU	20	Viewer	Windows Server

טבלה 2 - תוכנות בתחזוקה בלבד

NaturalONE	ONE	150	CUC	Windows Server
Natural for Ajax Runtime Open Systems	NJXOS	4	Processor Core Type B	Windows Server
Natural Engineer	NEE	50	CUC	Windows Server

טבלה 3 – הגדרות רישוי

Price model definitions:	
מיפס / MIPS	Use by Shaam of those Product(s) whose Price Model is indicated as "MIPS" above is limited to use on one or more machines of the designated in which the total MIPS Capacity does not exceed the number indicated above ("the Permitted Machines"). The MIPS Capacity of a machine shall be that determined by SPL from time to time in accordance with a leading industry benchmark chosen by SPL. Any form of partitioning (whether by way of an LPAR or otherwise) of any of the processing power of the Permitted Machine shall be disregarded for the purposes of ascertaining the MIPS Capacity of the Permitted Machines.
Concurrent User (CUC)	A person, entity, device, or process that accesses, operates, or maintains a software product simultaneously with other users. Concurrent users are a subset of the number of potential users of the software product.
Named User (NUC)	Use by Shaam of those products whose Price Model is indicated as "Named User" above is limited to use by a total number of users which does not exceed the number indicated in the column headed "Qty" above. For these purposes a "user" means a uniquely identified individual employee of Shaam, entity, device, or process that accesses, operates, or maintains a product.
Windows Server	It is hereby agreed that Shaam shall be entitled to operate those of the product(s) which are licensed for use on the "Windows Server" operating system on a machine which operates any Windows server operating system supported by SPL for the time being and may (provided that a then current agreement for the provision of Maintenance Services in relation to such product(s) is in place between Shaam and SPL switch to any other supported Windows server operating versions provided always that the total aggregate number and type of processors or users does not exceed the then licensed quantity. For the sake of clarity, if the agreement for the provision of Maintenance Services is terminated, the relevant product(s) may continue to be operated on the last Windows server operating system version in use at the time of such termination and the right to switch to any other supported Windows server operating system shall cease.
Processor Core Type "B"	Use by Shaam of those product(s) whose Price Model is indicated as "Processor Core Type "B" above is restricted by reference to: (a) the number of physical Processor Cores indicated in the column headed "Qty" above; and (b) the Processor Core Performance Class of such Processor Cores. The licensed Processor Core Performance Class is that set out above. All physical Processor Cores in all processors where such product is installed and/or executed must be licensed and any form of virtualization or partitioning methodology (or their equivalent) shall be ignored for the purposes of determining the number of physical Processor Cores where such product is installed and/or executed. A "Processor Core" is collection of one or more processor threads and a set of shared execution resources; and the "Processor Core Performance Class" of any processor is the processor core performance class of such processor as determined by Software AG from time to time. The product may be installed and/or executed on processors with a lower Processor Core Performance Class than that licensed but not those with a higher Processor Core Performance Class. Processor Core Performance Class A is the lowest Processor Core Performance Class, so product(s) licensed, for example, on Processor Core Type B Processor Cores may be installed and/or executed on Processor

2.2

	Cores of Processor Core Types A and B (provided that the total number of Processor Cores does not exceed the then licensed number) but not on Processor Core Type C Processor Cores.
Each	The right to install and use ONE COPY of a licensed product for internal usage that is unlimited with respect to time. It does not include the right for enterprise wide usage or multiple installations of the product, unless explicitly otherwise stated within the definition of the specific product offering.
Viewer	A named user who has only the ability to view database or application content.
Instance	An instance is either a single installation of the executable software, running on one server or a set of containers containing data on a disk or disk array managed by a server. Each additional installation of the executable software running on the same or different physical hardware, or a set of containers on the same or different disk or disk array requires a license for additional instances.
Group capacity licensing on mainframe operating systems	The Group Capacity LPAR provides the ability to define a capacity limit not only for a single logical partition, but to specify the maximum capacity limit for a group of LPARs. That is, the LPAR Group Capacity Limit allows for the definition of LPARs with their own capacity and for one or more groups of LPARs on a server. These groups may cross Sysplex boundaries and may include LPARs not participating in a Sysplex. Each LPAR in a group can still optionally continue to be defined with an individual LPAR capacity limit. The sum of all LPARs in utilization within a group can at no time exceed the defined LPAR Group Capacity Limit. This LPAR Group Capacity Limit is based on the rolling 4-hour average which is measured and monitored by the Workload Manager.
LPAR	A limited region or other form of partition within any mainframe computer in respect of which the processing power available exclusively for the operation of the relevant Products is limited (or "hard-capped") so as never to be able to exceed that prescribed in relation to the relevant limited region or partition.

8. הוראות לעניין הזכויות במידע ובתוכנות

- 8.1 התוכנות, השדרוגים וכל המהדורות והגרסאות שלהן הינן בבעלותה הבלעדית של Software AG וכל הזכויות בהן מכל מין וסוג שהוא, לרבות זכויות קניין רוחני, ובכלל זה זכויות יוצרים, פטנטים וכיוצ"ב הינן בבעלותה של Software AG. לרשות המיסים ניתנת זכות שימוש בלבד בתוכנות בהתאם לתנאי הסכם זה
- 8.2 המידע, המסמכים וקבצי הנתונים שיוכנו ע"י הספק ללא יוצא מן הכלל במסגרת אספקת שירותי הייעוץ בלבד לפי הסכם זה יחשבו כקניינו הגמור והבלעדי של המזמין בכפוף לתשלום מלוא התמורה והספק לא ישתמש במידע, במסמכים ובקבצי הנתונים אן כל חלק מהם שלא לצורכי המזמין וללא אישורו מראש ובכתב. על אף האמור מובהר, כי האמור בסעיף זה לעיל אינו חל על שירותי התחזוקה הניתנים בזיקה לתוכנות ועל כל ידע מקצועי, שיטות עבודה או מתודולוגיה של הספק ו/או היצרן או על רכיבים שפותחו על ידי הספק ו/או היצרן בטרם ההתקשרות בהסכם זה או באופן עצמאי מהסכם זה. כמו כן מובהר שהספק, כנציגו של היצרן בישראל, לא יהיה מנוע מפיתוח ואספקת כל שירות שהוא בקשר עם התוכנות ללקוחות אחרים.

6
n

- 8.3 המזמין יהיה זכאי לתבוע ולקבל מן הספק במשך מהלך ביצוע השירותים או לאחר מכן כל מסמך או מידע הקשור לביצוע השירותים, הקיים אצל הספק.
- 8.4 עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, יעביר הספק למזמין את כל הקבצים והמידע שנצברו אצלו במהלך ביצוע ההסכם נשוא סעיף 8.2 לעיל ללא תמורה נוספת.
- 8.5 הספק מוותר בזאת מראש וללא סייג על כל טענה לזכות קניינית מוסרית או אחרת במידע האמור בסעיף 8.2 לעיל.
- 8.6 הספק מתחייב להקנות לרשות המסים – שע"ם, זכויות שימוש בלתי ייחודיות, בלתי חוזרות בתוכנות המפורטות בטבלה 1 שבסעיף 7.5 לעיל על כל חלקיהם ומרכיביהם, בהתאם לתנאי ההסכם (לרבות נספח א') ולספק לה, בכל תקופת ההסכם, כל מהדורה חדשה, שידרוג או פונקציות עתידיות של התוכנות בטבלאות 1 ו-2 שבסעיף 7.5 לעיל על חלקיהם ומרכיביהם, ככל שיופצו על ידי היצרן. הספק מתחייב להקנות לרשות המסים – שע"ם, את זכויות השימוש בתוכנות כאמור לעיל, מבלי שרשות המסים – שע"ם, תידרש לחתום על הסכם הרשאה או כל מסמך אחר מעבר להסכם זה.

9. הגנה על הזכויות

- 9.1 אחריות של הספק כלפי רשות המיסים – שע"ם, בשל כל נזק, תביעה הנובעים מכל הפרה של פטנט, סימן מסחר, זכות יוצרים, זכות במדגם או כל קניין רוחני אחר (להלן - "זכות קניין רוחני"), בקשר עם התוכנות נשוא הסכם זה והשימוש בהן מוסדרת באופן בלעדי בהסכם זה.
- 9.2 הספק ישפה את רשות המיסים בגין כל תביעה כנגדה שעילתה הפרת זכות קניין רוחני על ידי השירותים שבוצעו על ידי הספק בעצמו, אלא אם מדובר ברכיב (חומרה ו/או תוכנה) שלא סופק על ידי הספק או ספקי המשנה מטעמו או בשימוש בלתי מורשה או בשינויים או תוספת שביצעה רשות המיסים, בעצמה או באמצעות אחרים, בתוצרי השירותים. הספק ינהל על חשבונו את ההגנה נגד כל תביעה או דרישה כאמור. רשות המיסים - שע"ם, תודיע לספק על התביעה או על הדרישה מיד ולא יאוחר מ-7 ימים מיום קבלתה. רשות המיסים - שע"ם, תספק לספק, על חשבונו של הספק, כל סיוע סביר להגנה או פשרה שיעשה הספק בקשר עם תביעה או דרישה כאמור. רשות המיסים לא תתפשר בתביעה או דרישה כאמור ללא אישור הספק מראש ובכתב.
- 9.3 סעיף זה ממצה את אחריות הספק בגין הפרת זכויות קניין רוחני.

10. שירותי התחזוקה

- 10.1 הספק מתחייב לספק לרשות המיסים – שע"ם, שירותי תחזוקה לתוכנות נשוא הסכם זה הנכללות בטבלאות 1 ו-2 בסעיף 7.5 לעיל, הכוללים תיקון תקלות בכל מרכיב של תוכנה עד לפעולתן התקינה של התוכנות בהתאם לתנאי נספח התחזוקה של הספק המצורף כנספח ז' להסכם.
- 10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 10.1 לעיל, מתחייב הספק כלהלן:

א. להשקיע את מיטב זמנו, הידע, הכישורים המקצועיים, הניסיון והמיומנות שבידו, לשם מתן שירותי התחזוקה.

10.2

ב. לעשות את כל העבודות הדרושות כאמור בנספח ז' לביצוע/אספקת שירותי התחזוקה וכן לעשות את כל הסידורים הדרושים לביצוע יעיל, מעולה ותכליתי של שירותי התחזוקה.

ג. להבטיח כי מוקד הסיוע והאתר האלקטרוני של הספק יפעל באופן שוטף במועדים כאמור בנספח ז' על מנת לספק מענה לקריאות לטיפול בתקלות/תמיכה של רשות המיסים - שע"מ.

ד. כמו כן מתחייב הספק כי כל פניה למוקד הסיוע הן באמצעות טלפון והן באמצעות אתר האלקטרוני של הספק תכלול תיעוד, לפחות אך לא רק, של הנתונים הבאים :

1. פרטי הפונה (שם, טלפון, טלפון נייד, דוא"ל).

2. מספר פניה.

3. תאריך ושעת פתיחה.

4. תאריך ושעת סגירה.

5. מהות הבעיה / פניה.

6. תיעוד הפתרון.

ה. להעסיק, על חשבונו, עובדים בעלי מומחיות, מיומנות וכישורים מקצועיים הבקיאיים בתחום התוכנות נשוא הסכם זה במספר הנדרש לביצוע שירותי התחזוקה.

לרשות המיסים - שע"מ, סיוע בפתרון בעיות שייווצרו או יתגלו בשימוש ובהפעלת התוכנות נשוא הסכם זה, לרבות אבחון, אפיון ובחינת תקלות.

ו. לספק לעובדיו, על חשבונו, כל דבר הדרוש לביצוע השירותים.

10.2.1 עם פרסום הודעה על שינויי או עדכוני גרסה בתוכנות הזכאיות לשירותי תחזוקה על פי הסכם זה, ע"י גורם מוסמך אצל הספק או אצל היצרן, תהיה רשות המיסים רשאית לבחור באחת משתי חלופות: התקנת הגרסה בעצמה (שכן ההתקנה אינה כלולה במסגרת שירותי התחזוקה) או קריאת הזמנת שירות התקנת עדכון או שינוי הגרסה מהספק במסגרת בנק שעות הייעוץ העומד לרשותה כאמור בסעיף 7.1.4 לעיל. אם הוזמנו שירותי התקנת עדכון הגרסה מהספק, הספק מתחייב להשלים את התקנת העדכון ו/או שינוי הגרסה, בתוך פרק זמן שיוסכם עם רשות המיסים ממועד קבלת הדרישה, עד לפעילות מלאה ותקינה של התוכנה.

10.3 למען הסר ספק מובהר בזאת כי השירותים כאמור בהסכם זה יינתנו בתיאום עם איש הקשר של רשות המיסים - שע"מ.

10.4 מוסכם ומובהר בזאת כי רשות המיסים – שע"מ, לא תישא בכל תשלום נוסף לאמור בסעיף 7 לעיל בקשר לקריאות שירות בגין שירותי התחזוקה כמפורט בנספח ז' ו/או טיפול בהן לרבות אם קריאת השירות הינה בגדר קריאת שווא בתום לב.

11. יחסי הצדדים

11.1 הספק יקיים את כל התחייבויותיו כלפי רשות המיסים - שע"מ, לפי הסכם זה כקבלן עצמאי, והיחסים בינו לבין רשות המיסים - שע"מ, יהיו כיחסים שבין מזמין לבין קבלן עצמאי.

6
ה

- 11.2 הספק ישלם בעצמו ועל חשבונו את כל תשלומי החובה החלים עליו לפי כל דין מתוקף מעמדו ופעולותיו לפי הסכם זה.
- 11.3 אין ולא יהיו יחסי עובד מעביד בין רשות המיסים - שע"מ, לבין הספק או המועסקים מטעמו בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 11.4 מוצהר ומוסכם בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה לרשות המיסים - שע"מ, לפקח, להדריך או להורות לספק או לכל המועסקים בידו בביצוע הסכם זה, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן. לספק ולכל המועסקים בידו ומטעמו לא תהיינה זכויות של עובדים כלפי רשות המיסים - שע"מ, והם לא יהיו זכאים מרשות המיסים - שע"מ, לזכויות כלשהן המגיעות לעובדים ממועסקים.

12. עובדי הספק

- 12.1 איש קשר מטעמו של הספק הוא סמנכ"ל מוצרים (מר יורם בן בסט).
- 12.2 מובהר בזאת כי רשות המיסים - שע"מ, לא תכניס עובד מעובדי הספק למיתקן ממתקניה, ללא אישור ממנהל ביטחון, מבצעים ושע"מ של רשות המיסים - שע"מ, ולספק לא תהא כל טענה בקשר לכך.
- 12.3 לרשות המיסים - שע"מ, נתונה הזכות לדרוש מהספק בכתב להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד המועסק על ידו בביצוע הסכם זה וזאת ללא צורך במתן הנמקה. דרישה כאמור לא תהווה עילה לאי עמידת הספק בתנאי ההסכם והספק לא יהיה זכאי לשום פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם אם ייגרם, כתוצאה מהדרישה ויישומה. הספק יחליף את העובד בעובד מתאים אחר בתוך 14 (ארבעה עשר) ימי עבודה מעת קבלת הדרישה.
- 12.4 למען הסר ספק מובהר כי אין באמור בסעיף קטן 12.3 לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק לפי הוראות הסכם זה.
- 12.5 הספק מתחייב לשאת ולשלם בעצמו ועל חשבונו את שכרם של עובדיו או המועסקים מטעמו וכן כל תשלומי החובה וההוצאות הנלוות ובכלל זה:
- 12.5.1 יישא וישלם בעצמו ועל חשבונו את שכרם של עובדיו והמועסקים על ידו וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, קרנות עובדים וכל תשלום מס, היטל או תנאים סוציאליים שיחולו על הספק בגין עובדיו, תנאי עבודתם, העסקתם וביטחונם הסוציאלי.
- 12.5.2 יקיים כל החובות על פי הוראות כל דין ו/או הסכם כלשהו החל על מעבידים בגין עובדיהם ובלי לגרוע מכלליות האמור, את חוקי העבודה לסוגיהם, וכן את האמור בהוראות צו ההרחבה שיוצאו לגבי ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות שהוחלו על כלל המשק או על הספק בצוי הרחבה או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר-תוקף בענף המתאים וחל מכח צו הרחבה על הספק, או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, באמצעות צווי הרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.

12.5

- 12.6 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לקיים לגבי המועסקים מטעמו בביצועו של הסכם זה את האמור בחוקים המפורטים להלן:
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951
- חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1951
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט – 1949
- חוק הגנת השכר, תשכ"ח – 1958
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה – 1995
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים והתפטרות, תשס"א – 2001
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב – 2002
- צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957

- 12.7 כתנאי מוקדם לתתימת רשות המיסים - שע"ם, על הסכם זה, ימציא הספק לרשות המיסים - שע"ם, במעמד החתימה על הסכם זה תצהיר ערוך על פי **נספח ו'** בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

13. אחריות, שיפוי

- 13.1 הספק יישא באחריות, על פי כל דין, לכל נזק שיגרם לרשות המיסים - שע"ם, ו/או לעובדיה ו/או לצד שלישי כלשהו או לרכושם עקב מעשה או מחדל שלו ו/או עובדיו, מועסקיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ו/או עקב ביצוע הסכם זה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, בגין כל נזק שיגרם לרשות המיסים - שע"ם, עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או הזנחה במילוי חובתו המקצועית. אחריותו של הספק תחול גם לגבי כל מקרה של רשלנות שיתגלה לאחר תום תקופת ההסכם, במסגרת תקופת ההתיישנות בדין.
- 13.2 הספק יהיה אחראי, על פי כל דין, לכל נזק ו/או אובדן שיגרם לעובדיו, לקבלני משנה מטעמו ו/או למועסקים על ידו ו/או לכל הפועל מטעמו בקשר ו/או בנוגע לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 13.3 הספק יהיה אחראי, על פי דין, לכל אובדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש ובחזקתו בקשר עם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או כתוצאה מהן.
- 13.4 הספק פוטר את רשות המיסים - שע"ם, ו/או עובדיה ו/או כל מי מטעמה מאחריות לכל נזק ו/או אובדן, לגוף ו/או לרכוש, שהם באחריות הספק על-פי הסכם זה ו/או על פי דין, למעט כלפי מי שגרם לנזק בכוונת זדון או ברשלנות.

13.5 הספק מתחייב לשפות את רשות המיסים - שע"ם, ו/או את כל הפועל מטעמה בגין אובדן או נזק שהספק אחראי לו כאמור לעיל וכנגד כל דרישה או תביעה, שתוגש נגד רשות המיסים - שע"ם, עובדיה, ושלוחיה בגין כל אובדן או נזק כאמור, לרבות הוצאות משפטיות, אשר האחריות לגביהם חלה על הספק על פי האמור לעיל ועל פי כל דין. רשות המיסים - שע"ם, תודיע לספק בכתב על קבלת דרישה או תביעה כאמור מיד עם קבלתה ולא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים מעת קבלת הדרישה או התביעה. הספק יהא רשאי להתגונן מפני דרישה או תביעה כאמור, על חשבונו. רשות המיסים לא תתפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא אישור הספק מראש ובכתב.

13.6 רשות המיסים - שע"ם, תהא רשאית לתקן ולהשלים הנזק או האובדן שנגרם לרשות המיסים עצמה אם הספק לא יעשה זאת תוך זמן סביר מהמועד בו נודע לספק כי אירע הנזק ו/או האובדן, ובלבד שלספק נשלחה דרישת תיקון, ובכל מקרה לא לפני תום 30 (שלושים) יום מהמועד בו נודע לספק כי אירע הנזק ו/או האובדן ונשלחה דרישת התיקון, ולחייב את הספק במחיר התיקון במחירי שוק סבירים.

13.7 הספק יהיה אחראי במלואם לנזקים בלתי מבוטחים אשר האחריות עליהם מוטלת עליו מכוח סעיפי הסכם זה ובכפוף לדין, לרבות לנזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

13.8 על אף כל האמור בהסכם זה ובכל דין, תהא אשר תהא עילת התביעה או סיבת הנזק, לא ישא הספק באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן הכנסה, רווח או נתונים ואחריותו המירבית בזיקה להסכם זה לא תעלה על סכום השווה לתמורה שנתית אשר הספק זכאי לה מכת הסכם זה.

14. ביטוח

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בהסכם זה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- רשות המסים בישראל ולהציג לרשות המיסים, את אישור קיום הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות כמצוין להלן:-

14.1 ביטוח חבות מעבידים

14.1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

14.1.2 גבול האחריות בסך של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח;

14.1.3 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות המסים בישראל היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק.

14.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

14.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

14.2.2 גבול האחריות בסך של 750,000 דולר ארה"ב למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח;

- 14.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;
- 14.2.4 כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו - יבוטל ;
- 14.2.5 רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי ;
- 14.2.6 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המסים בישראל ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

14.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

- 14.3.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית בגין תחזוקה למוצרי Software AG המותקנים ברשות המסים בישראל – שע"ם כולל עדכון גרסאות, תיקון תקלות, אחריות ושירות, בהתאם לחוזה עם מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;
- 14.3.2 הפוליסה תכסה את חבותו החוקית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-
- (1). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;
- (2). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;
- (3). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין תחזוקה למוצרי Software AG המותקנים ברשות המסים בישראל – שע"ם כולל עדכון גרסאות, תיקון תקלות, אחריות ושירות.
- 14.3.3 גבולות האחריות למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח בסך - 750,000 דולר ארה"ב ;
- אופציה להארכת תקופת הגילוי ל- 12 חודשים ;
- אחריות צולבת - Cross Liability.
- 14.3.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

14.4 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :-

- 14.4.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – רשות המסים בישראל**, בכפוף להרחבות השיפוי לעיל ;
- 14.4.2 בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב רשום לחשב רשות המסים בישראל ;

- 14.4.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – רשות המסים בישראל ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- 14.4.4 הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
- 14.4.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
- 14.4.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
- 14.4.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל הינם על פי פוליסות ביט 2013, למעט ביטוח חבות מעבידים בו תנאי הכיסוי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות ינואר 2009", ולמעט ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר שלא יפחת מתנאי CHUBB MENORA, בכפוף לשינויים כמפורט לעיל.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור המבטח בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק לרשות המסים בישראל עד למועד חתימת החוזה.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מידי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – רשות המסים בישראל בתוקף.

הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן של פוליסות הביטוח לרשות המסים בישראל בתום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – רשות המסים בישראל על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

15. שמירת סודיות, סדרי בטחון ופרטיות

15.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לפרסם, להודיע, למסור, או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו עקב או בקשר להסכם זה, תוך תקופת ההסכם או לאחריה.

15.2 הספק מתחייב להחתים את עובדיו וכל הפועל מטעמו אשר יבצעו בפועל שירותים באתר רשות המסים, על התחייבות לשמירת סודיות, לפיה יתחייבו לשמור בסוד ולא להעביר, לפרסם, להודיע, למסור, או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליהם עקב או בקשר להסכם זה, תוך תקופת ההסכם או לאחריה. נוסח ההתחייבות יהיה כמפורט בנספח ג' המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו.

15.3 חובת הסודיות הנדרשת מהספק, כאמור בסעיף זה לעיל, לא תחול על מידע שהיה ברשות הספק קודם להתקשרותו עם רשות המסים - שע"מ, בהסכם זה, על מידע שהינו או שהפך לנחלת הכלל (שלא בדרך של הפרת התחייבות הספק או מי מטעמו), על מידע שהגיע לספק על ידי צד ג' כדין ועל מידע שחובה על הספק לגלותו לפי כל דין או על פי צו מאת ערכאה שיפוטית מוסמכת.

- 15.4 הספק יהיה אחראי על פי דין כלפי רשות המיסים - שע"ם, לגבי כל גילוי סוד על ידי עובד שלו וכל מי מטעמו. כמו כן, הספק יהיה אחראי למילוי ההתחייבויות האמורות בסעיף זה גם על ידי עובדיו וכל מי מטעמו.
- 15.5 הספק מצהיר כי ידועות לו הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 בדבר שמירת סוד בידי "בעל הסכסם". הספק מתחייב להביא הוראות אלה לידיעתם של עובדיו.
- 15.6 הספק מתחייב לעמוד בכל הנחיות ודרישות מנהל הביטחון והמבצעים של רשות המיסים - שע"ם, המתייחסות לאבטחת מידע ונוהלי הגישה למידע, כפי שימסרו לספק מראש ובכתב.
- 15.7 הספק מתחייב, בעת ביצוע השירותים על ידו, לקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ולהימנע מכל פעולה העלולה לפגוע בפרטיותם של לקוחות רשות המיסים - שע"ם.

16. העברת זכויות

- 16.1 הספק מתחייב שלא להעביר או להמחות או להסב לאחר כל זכות או חובה הנובעות מהסכסם זה, כולן או חלקן. מובהר כי לא יהיה תוקף לכל פעולה כאמור אלא אם כן ניתנה לכך הסכמה מפורשת מאת רשות המיסים - שע"ם, מראש ובכתב.
- 16.2 ניתנה הסכמת רשות המיסים - שע"ם, כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכסם זה.

17. ערבות

- 17.1 להבטחת קיום ומילוי כל התחייבויותיו של הספק לפי הסכסם זה יפקיד הספק בידי רשות המיסים במעמד החתימה על הסכסם זה ערבות בלתי מותנית צמודה למדד המחירים לצרכן, מאת בנק בישראל או חברת ביטוח בישראל בעלת רישיון "מבטח ישראלי" על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981, על סך 375,000 ₪ שלוש מאות שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים בנוסח המצ"ב **כנספח ה'**. תוקף הערבות על פי סעיף זה יהיה עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 17.2 רשות המיסים - שע"ם, תהיה זכאית לחלט את הערבות הנ"ל, כולה או מקצתה, בגין נזקים שרשות המיסים לפי שיקול דעתה הבלעדי סבורה כי הספק חב לה, בכל מקרה של הפרה יסודית של הסכסם זה על ידי הספק לאחר מתן התראה בכתב של לפחות 10 (עשרה) ימי עבודה מראש במהלכה לא תוקנה ההפרה.
- 17.3 אין באמור בסעיף זה לעיל ו/או בחילוט הערבות כדי לגרוע מכל זכות של רשות המיסים - שע"ם, לתבוע פיצויים נוספים ומשלימים בגין הנזקים שנגרמו לה בפועל כתוצאה מן ההפרה (בקיוזו סכום הערבות שחולט) או מכל תרופה אחרת המגיעה לה על פי הסכסם זה או על פי כל דין.
- 17.4 אי מסירת הערבות על ידי הספק מהווה הפרה יסודית של הסכסם זה, ורשות המיסים תהיה רשאית לבטלו באופן מידי.
- 17.5 חולטה הערבות ולא בוטל ההסכסם על ידי רשות המיסים - שע"ם, יהיה על הספק להפקיד ערבות נוספת כך שבידי רשות המיסים תהא ערבות בגובה הסכום הנדרש כמפורט בסעיף 17.1 לעיל.



19. הפרת ההסכם

- 19.1 מוצהר ומוסכם בזה כי סעיפים 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 ו-17 להסכם זה הם תנאים יסודיים ועיקריים בהסכם והפרתם או חלק מהם תחשב כהפרה יסודית אם לא תתוקן לאחר התראה בכתב של 10 ימים קלנדאריים לפחות.
- 19.2 הפר הספק הפרה שאינה יסודית בהסכם זה, רשאית רשות המיסים - שע"מ, בלי לגרוע מכל סעד אחר שהיא זכאית לו לפי כל דין ולפי הסכם זה (במגבלות ההסכם) לבטל את ההסכם, ובלבד שניתנה לספק התראה של 30 (שלושים) ימי עבודה לפחות לתיקון ההפרה והספק לא תיקן את ההפרה בתוך הזמן הנקוב בהתראה כאמור.
- 19.3 למרות האמור לעיל תהא רשאית רשות המיסים - שע"מ, שלא לבטל את ההסכם במקרה של הפרה ולעשות בעצמה או באמצעות אחרים, את אשר חייב הספק לעשות לפי הסכם זה ולחייב את הספק בהוצאותיה במחירי שוק סבירים, ובלבד שניתנה לספק התראה של 30 (שלושים) ימי עבודה לפחות לתיקון ההפרה והספק לא תיקן את ההפרה בתוך הזמן הנקוב בהתראה כאמור.
- 19.4 מבלי לפגוע בכל הוראה אחרת של ההסכם אך בכפוף להוראות הגבלת האחריות שבהסכם - בכל מקרה של הפרת ההסכם או תנאי מתנאיו על ידי צד להסכם - תחולנה הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת ההסכם), תשל"א - 1970.
- 19.5 מבלי לפגוע בכלליות האמור, תהיה רשות המיסים רשאית לבטל הסכם זה ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 19.5.1 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או רכוש הספק, והצו או המינוי זמני כאמור לא בוטלו בתוך 45 יום.
- 19.5.2 אם ימונה קדם מפרק או מפרק זמני או מפרק קבוע לספק, והמינוי הזמני כאמור לא בוטל בתוך 45 יום.
- 19.5.3 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.
- 19.5.4 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר או העסיק קבלן משנה בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, מבלי לקבל מראש את הסכמת רשות המיסים בכתב.
- 19.5.5 אם הספק הסתלק מביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 19.5.6 כאשר יש בידי רשות המיסים - שע"מ, הוכחות להנחת דעתה שהספק או אדם אחר שמו או מטעמו נתן ו/או הציע לאדם אחר שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם זה.
- 19.6 על אף כל האמור בהסכם זה, הזמנת זכויות השימוש בתוכנה אינה ברת ביטול וזכויות רשות המיסים לבטל את ההסכם או לסיימו כאמור בהסכם זה לעיל מתייחסות אך ורק להזמנת שירותי התחזוקה ו/או שירות הייעוץ.

- 20.1 הסכם זה על נספחיו ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 20.2 אי מימוש, ע"י מי מהצדדים להסכם זה, של זכות מזכויותיהם עפ"י הסכם זה, או ויתור על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה כוויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או הוראה אחרת, הדומה לה או שונה ממנה.
- 20.3 כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם של מי מהצדדים להסכם זה לא יהיו בני תוקף אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.
- 20.4 על אף זכויות רשות המיסים - שע"ם, לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאית רשות המיסים - שע"ם, לקזז אך ורק כל סכום קצוב שיגיע לה מהספק על פי הסכם זה מכל סכום קצוב אשר יגיע לספק מאת רשות המיסים - שע"ם, מכח הסכם זה, לאחר התראה בת 14 יום מראש ובכתב לפחות.
- 20.5 שינויים בהסכם זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.
- 20.6 מובהר ומוסכם בזאת כי לספק אין ולא תהא כל זכות עיכובן או שעבוד או כל זכות אחרת לגבי מסמכים, מידע או ציוד השייכים לרשות המיסים - שע"ם.
- 20.7 אלא אם נקבע בהסכם זה במפורש אחרת, סעד שנקבע בהסכם זה אין בו כדי לגרוע מזכותו של אותו הצד לסעד נוסף או אתר על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 20.8 זכויות הספק על פי הסכם זה הינן בגדר חוזה לטובת צד ג' - לטובת היצרן - Software AG והיצרן רשאי לאכוף את הוראות הסכם זה ובמיוחד תנאי נספח א'.
21. מוסכם על הצדדים כי הסכם זה ממצה את כל המחלוקות ו/או דרישות תשלום מכל סוג ומין שהוא ובגין כל הסכם או התחייבות או הסכמה בכתב ובעל פה בגין כל נושא שהוא בין רשות המיסים לבין הספק נכון ליום חתימתו/למעט יחסי הצדדים בגין מכרז מממ-1/2009), ולא תהיה למי מהצדדים ו/או למי מטעמם כל תביעה או טענה נוספת כלפי משנהו ו/או מי מטעמו בעניינים הקודמים למועד חתימה על הסכם זה.

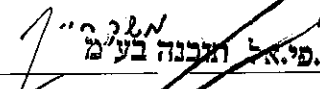
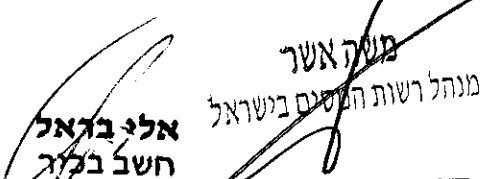
22.1 הודעה שנשלחה בדואר רשום לפי הכתובת המפורטת להלן בסעיף זה (אלא אם הודיע צד למשנהו בכתב על שינוי בכתובתו) תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתום 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בדואר רשום ואם נמסרה ביד, מעת מסירתה.

22.2 כתובות הצדדים לעניין הסכם זה הן:

רשות המסים בישראל – שע"מ רחוב פועלי צדק 4 ירושלים

הספק - רח' יוני נתניהו 3 ב', אור יהודה 60200

ולראיה באו הצדדים על החתום:

 א.ס.פי.אל מנהל	 משה אשר מנהל רשות המסים בישראל
מנהל	מנהל רשות המסים בישראל
בשם הספק	בשם רשות המסים בישראל

142
1.2

תנאי רישיון תוכנה

תנאים אלה (להלן – "התנאים") מסדירים את השימוש במוצרי התוכנה של Software AG (להלן – "SAG") המפורטים בהסכם שבין הצדדים אשר תנאים אלה הינם הנספח א' לו (להלן – "ההסכם", "התוכנה/ות", בהתאמה) שאת זכויות השימוש בהם רכשה ו/או תרכוש ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל רשות המסים בישראל-שע"מ (להלן: "הלקוח") מא.ס.פ. אל תוכנה בע"מ ("SPL") לרבות שדרוג של זכויות שימוש.

ללקוח ניתנת בזאת הודעה ש-SAG, שמקום עסקה הראשי נמצא ב-Uhlandstraße 12, 64297 Darmstadt, גרמניה, הינה מוטב צד ג' של תנאים אלה ושהוראות תנאים אלה באשר לשימוש של הלקוח בתוכנות נעשו במפורש לטובתה של SAG, וש-SAG רשאית לאכוף אותן, בנוסף ל-SPL. בתנאים אלה SAG ו/או SPL, בהתאמה, ייקראו "מעניק הרישיון".

1. הענקת רישיון

1.1. בתמורה לדמי הרישיון המפורטים בהסכם, SPL מעניקה ללקוח רישיון לא בלעדי ובלתי ניתן להעברה להשתמש בתוכנה/ות, על גבי מצע הנתונים החיצוני (data carrier) המכיל אותן ועל פי תיעוד התוכנה/ות שיופק מעת לעת על ידי SPL (להלן – "התיעוד"), וזאת ללא מגבלת זמן, אך ורק לניהול עיסוקיו של הלקוח כפי שמוגדר בסעיף 1.2, ולא לכל שימוש אחר או נוסף. הלקוח מורשה להשתמש בתוכנה/ות רק:

- (א) להתקנה פיזית באתר אחד בישראל לפי בחירת הלקוח (להלן – "האתר הייעודי"), מבלי לגרוע מזכותו של הלקוח לגשת לתוכנות מכל אתר אחר בישראל;
- (ב) על גבי מערכת ההפעלה (אם בכלל) כמצוין בהסכם לגבי כל תוכנה; ו-
- (ג) בהתאם להגבלות של ההרשאה רלוונטית לכל תוכנה ותוכנה כמפורט בהסכם.

1.2. שימוש של הלקוח בתוכנה/ות יהיה רק לניהול עיסוקיו של הלקוח על ידו או לצורך עיבוד המידע של הלקוח עצמו, ולא לצורך השכרה ולא על מנת לספק שירותי מחשוב או עיבוד נתונים לצדדים שלישיים. הלקוח לא ישתמש בתוכנה/ות לצורך מכירה או החכרה לצד ג' של שירותי מחשוב לפיתוח תוכנה, או למכירה, החכרה או הפצה חיצונית אחרת, או למטרות הדרכה, מלבד בקשר לעובדיו של הלקוח עצמו.

1.3. הלקוח לא יעתיק באופן ארעי או קבוע את מיקום התוכנה/ות, ולא יתקין את התוכנה/ות, באתר שאינו האתר הייעודי ללא הסכמה מוקדמת בכתב של SPL. SPL עשויה ליתן הסכמה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

1.4. הלקוח לא ימחה, יעניק רישיון משנה, ימכור, יחכיר, ישעבד, ימשכן, יגרוע לעיקול או ינסה בכל דרך אחרת להעביר תנאים אלה או את זכויותיו או התחייבויותיו לפי תנאים אלה. הלקוח אינו רשאי להתיר לצד שלישי להפעיל את התוכנה/ות עבורו במסגרת מיקור-חוץ; ניהול מתקנים, אספקת שירותים או במסגרת כל הסדר מסוג דומה.

1.5. בתנאים אלה ניתנת ללקוח אך ורק הזכות להשתמש בתוכנה/ות, ללא מגבלת זמן, והלקוח אינו רוכש זכויות בעלות מסוג כלשהו בתוכנה/ות, בתיעוד, במצע הנתונים החיצוני, או בכל העותקים, שיפורים ו/או שינויים שלהם. הלקוח אינו רשאי להשתמש בתוכנה/ות בכל דרך, או לכל מטרה, שאינם מורשים במפורש לפי תנאי תנאים אלה.

2. אספקה

2.1. SPL תספק ללקוח את התוכנות (הן רישיונות תוכנה חדשים והן שדרוג של רישיונות קיימים) בשפת מכונה (object code), על מצע נתונים מתאים או אלקטרונית באמצעות אתר אינטרנט מוגן בסיסמה, לפי בחירת SPL, ביחד עם עותק אחד של תיעוד התוכנה/ות, בדפוס או במתכונת אלקטרונית, ללא קשר למספר המשתמשים המורשים. הלקוח רשאי לרכוש עותקים נוספים של תיעוד התוכנה לפי מחירו התיעוד העדכני של SPL במועד הרכישה.

2.2. לכל תוכנה/ות שתסופק באמצעות האינטרנט, תספק SPL ללקוח, באמצעות הודעת דוא"ל שתשלח לאיש הקשר שנקבע על ידי הלקוח, מפתח אקטיבציה מוגן בסיסמה (software activation key) (password key) להפעלת התוכנה והוראות להורדת התוכנה. הלקוח מאשר כי קבלת התוכנה/ות (הן רישיונות המוצרים החדשים והן השדרוג) תתרחש עם אספקת מפתח האקטיבציה של התוכנה והוראות ההורדה, וכי קבלה זו היא בלתי הדיירה.

4. כח עליון

4. מעניק הרישיון לא יישא באחריות לעיכובים או כשלים בביצוע התחייבויותיו הנובעים מכל פעולה של כח עליון או מכל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו הסבירה של מעניק הרישיון.

5. סודיות

5.1. הלקוח מסכים כי זכות היוצרים וזכויות הקניין הרוחני האחרות בתוכנה/ות, בתיעוד ובמצע הנתונים החיצוני הן קניינו של מעניק הרישיון או הבעלים הנוגעים בדבר שלהם, וישארו בבעלותם. הלקוח מסכים עוד שכל המידע המסחרי והטכני הסודי, הנתונים, זכויות היוצרים וזכויות הקניין הרוחני האחרות, והידע, שסופקו ללקוח לפי תנאים אלה, לרבות תנאים (להלן – "המידע הסודי") הם קניינו של מעניק הרישיון או הבעלים הנוגעים בדבר שלהם, וישארו בבעלותם. הלקוח מתחייב שהתוכנה/ות, התיעוד והמידע הסודי יישמרו בסודיות ובחשאיות.

5.2. מבלי לגרוע מסעיף 5.1, הלקוח מתחייב בזאת שהוא:

2.3. הלקוח מאשר כי קבלת התוכנה/ות (הן רישיונות המוצרים החדשים והן השדרוג) שסופקו פיזית ללקוח, תתרחש במועד בו שלחה SPL ללקוח את העותק הפיזי של התוכנה.

3. תנאים ואחריות

3.1. בכפוף להוראות סעיף 3 זה וסעיף 4 והוראות ההסכם, SPL מתחייבת כלפי הלקוח:

- (א) שיש לה זכות להעניק ללקוח זכות להשתמש בתוכנה/ות ולהתקשר בתנאים אלה;
- (ב) שבמשך שנה אחת (1) ממועד קבלת התוכנה/ות על ידי הלקוח לפי סעיף 2, ביחס לתוכנות שניתן בהן רישיון שימוש לראשונה (לא שדרוג של תוכנה קיימת), התוכנה/ות יתאימו לתיאורן במדריך למשתמש של תוכנה/ות אלה, כפי שיתוקן מעת לעת.

3.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מעניק הרישיון אינו מתחייב כי השימוש בתוכנה/ות יעמוד בדרישות העסקיות הפנימיות של הלקוח.

3.3. האחריות בסעיף 3.1 (ב) לא תחול אם תתגלה אי התאמה בתוכנה/ות כלשהן בשל נסיבות כלשהן המפורטות בהגבלות והחרגות לנספח התחזוקה (סעיף 5 לנספח ז' להסכם). אחריותה הבלעדית של SPL לפי האחריות בסעיף 3.1 (ב) תהיה להחליף תוכנה/ות נוגעות בדבר או את תיעוד התוכנה, לפי בחירתה של SPL.

3.4. יש להודיע בכתב ללא דיחוי על כל התביעות לפי סעיף 3.1 (ב) לפני סוף התקופה הנקובה בסעיף 3.1 (ב).

3.5. THE CUSTOMER HEREBY EXPRESSLY AGREES AND ACKNOWLEDGES THAT THE FOREGOING WARRANTIES ARE THE ONLY WARRANTIES GIVEN BY LICENSOR AND THAT ALL OTHER CONDITIONS, TERMS, UNDERTAKINGS AND WARRANTIES EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE IN RESPECT OF THE SOFTWARE(S) OR THE LICENSEE'S USE OF THE SOFTWARE(S) OR WHICH ARISE OUT OF THESE TERMS AND THE AGREEMENT INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THOSE AS TO QUALITY, PERFORMANCE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PURPOSE ARE HEREBY EXCLUDED TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW.

א) לא ישתמש, יריץ או ישתמש בתוכנה/ות, כולן או חלקן, בתיעוד או במידע הסודי מלבד כפי שתנאים אלה מתירים במפורש; ו -

ב) מלבד ככל שסעיף 5.3 מתיר, הלקוח לא יעתיק, ישעתק, יתאים או ישנה את התוכנה/ות, כולן או חלקן, את התיעוד או את המידע הסודי, או ייצור ממשק לתוכנה/ות או ישלב או יצרף את התוכנה/ות לכל תוכנה אחרת; ו -

ג) מלבד ככל שסעיף 5.4 מתיר, הלקוח לא ימכור, יגלה או יעביר את התוכנה/ות, התיעוד או המידע הסודי, או יתיר את מכירתם, גילויים או העברתם על ידי אדם כלשהו או את הגישה אליהם, העתקתם, שעתוקם בכל דרך, או את שינויים או יצירה של ממשק עם התוכנה/ות, כולן או כל חלק מהן, על ידי אדם כלשהו; ו -

ד) ינהג בתוכנה/ות, בתיעוד ובמידע הסודי, מכל הבחינות, כשם שהוא נוהג במידע סודי ורב ערך שלו, וינקוט בכל אמצעי הזהירות הנחוצים למנוע מכל אדם שאינו-מורשה מלגשת אליהם או להעתיק או לשעתק אותם; ו -

ה) לא יעסוק (מלבד ככל שמותר במפורש לפי הוראת דין קוגנטית) ב-decompling או reverse assembly של התוכנה/ות, באופן מלא או חלקי, או ינסה בדרך אחרת ליצור או להפיץ כל קוד מקור או גרסת קוד מקור של חלק כלשהו של התוכנה/ות.

5.3 SPL מרשה בזאת במפורש ללקוח להחזיק בעותק אחד של התוכנה/ות והתיעוד (העתקים אלה יהיו העתקים של התוכנות והתיעוד כפי שגשלו ללקוח על ידי SPL לפי סעיף 2.1 לעיל) לצרכים ארכיוניים או למטרות התקנה ואתחול-מחדש במקרה חירום בלבד; ובלבד שהלקוח לא יחזיק בזמן כלשהו יותר משלושה (3) עותקים של גרסת התוכנה העדכנית באותו מועד, ושכל הגרסאות הישנות יושמדו, וכן בתנאי שכל העותקים הללו יכללו הודעות בדבר זכויות קניין של מעניק הרישיון.

5.4 הלקוח רשאי:

א) לגלות את ההיבטים הרלוונטיים של התוכנה/ות, התיעוד והמידע הסודי לעובדיו, רק ככל שהדבר נחוץ לכל עובד על מנת לבצע את תפקידו, ובלבד שגילוי כזה לא יגרום להפרה של התחייבויות הלקוח לפי סעיף 5.2 לעיל, ושהלקוח יביא את הוראות סעיף 55 זה לידיעת כל העובדים הללו, לפני כל גילוי;

ו -

ב) יאפשר גישה או שימוש בתוכנה/ות או בתיעוד על ידי קבלני המשנה ושלוחיו של הלקוח באתר הייעודי בלבד, וככל שגישה או שימוש אלה נדרשים לצורך ניהול עיסוקיו הלקוח, ובלבד, שהלקוח יביא את הוראות סעיף 55 זה לתשומת ליבם של כל קבלני המשנה והשלוחים הללו לפני כל גילוי, וששלוחים אלה יסכימו בכתב להיות מחויבים בהוראות אלה, באותו אופן, כלפי הלקוח. אין בסעיף זה כדי להתיר גישה או שימוש על ידי קבלני המשנה והשלוחים המועסקים במסגרת מיקור-חוץ, ניהול מתקנים, אספקת שירותי יישום או הסדר מסוג דומה.

5.5 התחייבותו של הלקוח בסעיף 5 זה, הינה בשם הלקוח וגם בשם עובדיו, שלוחיו וקבלני המשנה שלו, והלקוח אחראי לכך שעובדיו, שלוחיו וקבלני המשנה שלו יקפידו על התחייבויות אלה.

5.6 SPL תקוט בכל הצעדים הסבירים להבטיח שכל ידיעות ומידע המתייחסים לענייניו של הלקוח, שהם סודיים לפי טבעם, והתקבלו או הושגו על ידי SPL כתוצאה מתנאים אלה, יטופלו כמידע סודי ולא יגולו לצד שלישי כלשהו פרט למעניק הרישיון, מלבד כנדרש לצורך ביצועם של תנאים אלה וביצוע ההסכם.

6. שונות

6.1 בתוך 10 ימי עבודה מתאריך קבלת בקשה בכתב ממעניק הרישיון (בקשות כאלה לא יוגשו על ידי מעניק הרישיון יותר מפעמיים בכל תקופה של 12 חודשים), יאשר הלקוח בכתב למעניק הרישיון איזה תוכנה/ות מבין התוכנות נשוא ההסכם מותקנות אצל הלקוח, ויפרט את פרטי קיבולת פעילות (operating capacity). אישור זה יהיה מפורט דיו על מנת לאפשר למעניק הרישיון להעריך את התאמת השימוש של הלקוח בפועל להוראות תנאים אלה.

6.2 למעניק הרישיון, או לפי שיקול דעתו, ליועץ עצמאי שימונה על ידו, אשר יאשר מראש על ידי גורמי אבטחת המידע של הלקוח, תהיה זכות, לאחר מתן הודעה סבירה ללקוח, להיכנס לכל האתרים שבהם מוחזקות או מותקנות התוכנה/ות ולגשת למכונות הרלוונטיות שעליהן מותקנות התוכנה/ות על מנת לבקר את

שימושו של הלקוח בתוכנה/ות בהתאם להוראות תנאים אלה, בכפוף להנחיות גורמי אבטחת המידע אצל הלקוח. אם מעניק הרישיון יבחר לממש זכות זו למנות יועץ, ישלם מעניק הרישיון את הוצאות היועץ המורשה האמור. זכות הגישה של מעניק הרישיון לכל המידע הנוגע לפרטי התוכנה/ות המותקנות, לא תתפרש בשום אופן כאילו היא מבטלת או מקטינה את אחריותו של הלקוח להודיע למעניק הרישיון על כל שינויים בהתקנה או בשימוש בתוכנה/ות החורגים מההיקף המוסכם של הרישיון שהוענק ומהוראות תנאים אלה. אם ייקבע שבוצעה חריגה מהרישיון שהוענק ו/או מהתנאים החלים על השימוש בתוכנה/ות, אזי, לבקשת SPL, יהיה על הלקוח לרכוש ולשלם עבור השימוש החורג / המשודרג החל ממועד החריגה הראשונה מהרישיון שהוענק והתנאים המוסכמים בהתאם להוראות ההסכם, ותנאים אלה יעודכנו בהתאם.

6.3

הלקוח אינו רשאי להוריד או לייצא או לייצא בייצוא-חוזר באופן אחר כל תוכנה, טכנולוגיה או מידע אחר שבבסיס התוכנה/ות, אלא כאמור במפורש בתנאים אלה ותוך ציות מלא לחוקים ולתקנות הלאומיים והבינלאומיים. הלקוח מסכים לשפות ולהגן על מעניק הרישיון מפני כל חבות שתגבע או תתייחס להפרת סעיף זה על ידי הלקוח.

10.11
~ ~

נספח ב'

הושמט

נספח ג' – הצהרה על שמירת סודיות

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את הסעיפים 231,232,234 לפקודת מס הכנסה (נוסח חדש), סעיף 105 לחוק מיסוי מקרקעין (שבח, מכירה ורכישה), תשכ"ג 1963, סעיף 50 לחוק מס רכוש וקרן פיצויים, תשכ"א – 1961, סעיף 142 לחוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975, סעיף 231 א לפקודת המכס, סעיף 19 ב לחוק מס קניה התש"ב-1952 וכן סעיפים 118 ו-119 לחוק עונשין, תשל"ז – 1977 ואת סעיף 23 ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 הנוגעים לחובת הסודיות החלה על ממלא תפקיד מטעם המדינה או המועסק בביצוע החוקים הנ"ל ו/או על בעל הסכס עם המדינה.

הנני מכיר את תוכנם ויודעת שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

פקודת מס הכנסה

סעיף 231 : הממלא תפקיד רשמי בביצוע הפקודה, או המועסק בביצועה, חייב לראות כל תעודה, ידיעה, דו"ח, רשימת שומה או העתק מהם, והם מתייחסים להכנסתו של אדם או לפרט שבהכנסתו, כדבר שבסוד ושבמהימנות אישית ולנהוג בהם על דרך זו.

סעיף 232 : מי שנתמנה לפי הוראות הפקודה, או מי שמועסק בביצועה, לא ידרש להראות לבית המשפט כל דו"ח, תעודה או שומה, או לגלות לבית המשפט או להודיע לו, כל דבר שהגיע לידיעתו אגב מילוי תפקידו לפי הפקודה, אלא במידה שדרוש לעשות כן להפעלת הוראות הפקודה או מתוך כוונה לתבוע לדין על עבירה שנעברה במס הכנסה, או תוך כדי בירור תביעה כאמור.

סעיף 234 : מי שבחזקתו או בשליטתו תעודות, ידיעות, דו"חות, רשימות – שומה או העתקן המתייחסים להכנסתו של אדם או לפרט שבהכנסתו, והוא מסר בכל עת שהיא או ניסה למסור ידיעה כאמור, או משהו מתוכנם של המסמכים לאדם ששר האוצר לא הרשהו למסור לו, או שמסר אותם לא לצורך פקודה זו, דינו – מאסר ששה חדשים, או קנס מאה לירות

חוק מיסוי מקרקעין

סעיף 105 : (א) לא יגלה אדם כל ידיעה שהגיעה אליו בתוקף תפקידו לפי חוק זה אלא אם נדרש לגלותה על ידי בית המשפט, לצורך ביצוע חוק זה או לצורך ביצוע של חוק מס אחר המשתלם לאוצר המדינה, או בקשר עם תביעה פלילית על עבירה על חוק זה, או על ידי מי ששר האוצר התיר לגלותה לו.
(ב) העובר על הוראות סעיף קטן (א), דינו – מאסר שנה.

חוק מס ערך מוסף

סעיף 142 : (א) לא יגלה אדם ידיעה שהגיעה אליו אגב ביצוע חוק זה, אלא אם –
(1) שר האוצר התיר לגלותה;
(2) נדרש לגלותה בהליך משפטי על פי חוק זה או חוק מסים

כמשמעותו בחוק לתיקון דיני מסים (חילופי ידיעות בין רשויות המס), תשכ"ז – 1967.

(א) לעניין סעיף קטן (א) (1) רשאי שר האוצר לתת גם היתר לגילוי מידע לסוגיו, ובלבד שהיתר כאמור יינתן לבעלי תפקידים שצוינו בו לצורך מילוי תפקידם כדין, ומנימוקי שיירשמו.

(ב) הגיעה לאדם ידיעה על פי סעיף קטן (א), יראוהו כמי שקיבל אותה אגב ביצוע חוק זה.

(ג) גילה אדם שלא כדין ידיעה שהגיעה אליו אגב ביצועו של חוק זה, דינו מאסר שנה או קנס 5000 ש"ח.

פקודת המכס

סעיף 231 א : הוראות סעיפים 1 א (א), 100, 108 (ב), 135, 142, לחוק מס ערך מוסף תשליו 1975, יחולו, בשינויים המחוייבים לפי העניין, לעניין מכס על פי פקודה זו.

חוק מס קניה

סעיף 19 ב : (א) לא יגלה אדם ידיעה שהגיעה אליו אגב ביצוע חוק זה, אלא אם –

(1) שר האוצר התיר לגלותה ;

(2) נדרש לגלותה בהליך משפטי על פי חוק זה או חוק מסים

כמשמעותו בחוק לתיקון דיני מסים (חילופי ידיעות בין רשויות המס), התשכ"ז – 1967.

(א) לעניין סעיף קטן (א) (1) רשאי שר האוצר לתת גם היתר לגילוי מידע לסוגיו,

ובלבד שהיתר כאמור יינתן לבעלי תפקידים שצוינו בו לצורך מילוי תפקידם כדין,

ומנימוקים שיירשמו.

(ב) הגיעה לאדם ידיעה על פי סעיף קטן (א), יראוהו כמי שקיבל אותה אגב ביצוע חוק זה.

(ג) גילה אדם שלא כדין ידיעה שהגיעה אליו אגב ביצועו של חוק זה, דינו – מאסר שנה או קנס 14,000 ₪.

חוק העונשין

סעיף 118 : (א) היה אדם בעל הסכס עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק

מבקר המדינה, תשי"ח – 1958 (נוסח משולב), ובהסכס יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע ההסכס, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל הסכס" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע ההסכס ; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד הוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119: מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו – מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו – מאסר ששה חדשים.

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23 ב: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או הועמד לעיון הרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי מרשות המיסים אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

חוק מס רכוש וקרן פיצויים

סעיף 50. (א) לא יגלה אדם כל ידיעה למעט ידיעה בקשר לבעלות מקרקע שהגיעה אליו בתוקף תפקידו לפי חוק זה, אלא לצורך ביצוע חוק זה או בקשר עם תביעה פלילית על עבירה על חוק זה, או למי ששר האוצר התיר לגלותה לו.

(ב) העובר על הוראות סעיף קטן (א), דינו - מאסר שנה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שמי ג.מ.פיליאל ודוכמה בע"מ חתימה וחתימת	זר, אליהו אשר חייק שם	30/11/15 תאריך
--	-----------------------------	-------------------

נספח ד'

אישור קיום ביטוחים

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. אחריותו החוקית של הספק בגין תחזוקה למוצרי Software AG עבור רשות המסים בישראל – שעיים כולל עזיבון גרסאות, וניקון תקלות, חלקי חילוף, אחריות ושירות, בהתאם לתזונה עם מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, שבזיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

(א) בקשר עם בעשה או מהדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובת מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב) חברות ממגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(ג) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין תחזוקה למוצרי Software AG עבור רשות המסים בישראל – שעיים כולל עזיבון גרסאות, וניקון תקלות, חלקי חילוף, אחריות ושירות.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפתחו מ- 500,000 דולר ארציבי;
750,000
- הארפת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
- אחריות צולבת - Cross Liability

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, ככל שייחשבו אחראים לבעשי ואו מהדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יהווטפו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחז הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות המסים בישראל.

3. אנו מוותרים על כל זכות תרולוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - רשות המסים בישראל ועובדיה, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנוזק מנוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות הנוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6. כל טעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין נדרן כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המנוח בנווא הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

בלפוף לתנאי ושייגי הפוליסות המקוריות עזי כמה שלא שונו במפורש על פי האמור בזיכרון זה.

בכבוד רב,

חתימת נורשה המבטח (חותמת המבטח)

תאריך 30/12/15

הפניקס

הפניקס חברה לביטוח בע"מ

(0209)

נבולות האחריות הנקובים באישור זה הינם
הנבולות המירביים לכל עבודות/פועיל:
נספח ה' - המבטח הפיקסות במוליסה הנ"ל ל
העבודות/פעילות בלבד באישור זה.
הכיסוי הינו בתנאי הפוליסה משינוי המחויבים
לפי אישור זה, והתחבות המפורטות באישור זה
הינן לנבולות/פעילות שאותן האישור בלבד.
כתב ערבות

שם הנק/חברת הביטוח:

נסי טלפון:

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוססו 31.12.2016 (להלן "הספק")
לתקופת הביטוח מיום 31.12.2016 עד יום 31.12.2016 שבקשר למתן שירותי
תחזוקה למוצרי Software AG עבור רשות המסים בישראל - שע"מ, על פי חוזה עם מדינת
ישראל - רשות המסים בישראל, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות המסים - בישראל-היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד. כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) כ-
3. בפוליסה יכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות המסים בישראל ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

גבולות האחריות/סכומי הביטוח המצוינים
באישור ביטוח זה,
יחולו על כל העבודות/הפעילויות (באופן כולל)
של כלל המבוטחים בפוליסה הנ"ל (ביחד),
לרבות העבודה נשוא אישור זה. האישור ניתן
בכפוף ליתר תנאי וחריגי הפוליסה המקורית.

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

11

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

1. אחריותו החוקית של הספק בגין תחזוקה למוצרי Software AG עבור רשות המסים בישראל -- שע"מ כולל עדכון גרסאות, תיקון תקלות, חלקי חילוף, אחריות ושירות, בהתאם לחוזה עם מדינת ישראל - רשות המסים בישראל, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

(א) בקשר עם נעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(ג). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין תחזוקה למוצרי Software AG עבור רשות המסים בישראל - שע"מ כולל עדכון גרסאות, תיקון תקלות, חלקי חילוף, אחריות ושירות.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ- 500,000 דולר ארה"ב (Five Hundred Thousand Dollars) - הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים; - אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות המסים בישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - רשות המסים בישראל**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

גבולות האחריות/סכומי הביטוח המצוינים באישור ביטוח זה, יחולו על כל העבודות/הפעילויות (באופן כולל) של כלל המבוטחים בפוליסה הנ"ל (ביחד), לרבות העבודה נשוא אישור זה. האישור ניתן בכפוף ליתר תנאי וחריגי הפוליסה המקורית.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות המסים בישראל.

3. אנו מוותרים על כל זכות תחלופ/שיבוב, תביעה, חשתתפוט או חזרה כלפי מדינת ישראל - רשות המסים בישראל ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנוק מתוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. החשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחיתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

בכפוף לתנאי וסייגי פוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,
חתימת מורשה המבטח והותמת המבטח

תאריך

נספח ה' - ערבות בגין ביצוע

כתב ערבות

שם הבנק/חברת הביטוח:

מס' טלפון:

גבולות האחריות/סכומי הביטוח המצוינים באישור ביטוח זה, יחולו על כל העבודות/הפעילויות (באופן כולל) של כלל המבוטחים בפוליסה הנ"ל (ביחד). לרבות העבודה נשוא אישור זה. האישור ניתן בכפוף ליחר תנאי וחריגי הפוליסה המקורית.

נספח ו': העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

לכבוד

רשות המסים בישראל, שירות עיבודים ממוחשבים – שע"ם

אני הח"מ ז'ין אלכסנדר ת.ז. 5868906 לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם אס.פי.אל תוכנה בע"מ שהוא הספק (להלן: "הספק") המבקש להתקשר עם מדינת ישראל/רשות המסים לאספקת זכויות שימוש ושדרוג ושירותי תחזוקה וייעוץ עבור רשות המסים ("ההסכם"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הספק.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. הספק הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

- הספק ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד חתימה על ההסכם (להלן: "מועד החתימה") מטעם הספק.
- הספק או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד החתימה.
- הספק או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד החתימה.

אנפול תוכנה בע"מ
חתימה וחתימת

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל שב ה"ה
ז'ין אלכסנדר שם
30.12.15 תאריך

דלית בן-ישראל
עורכת-דין
מ.ר. 14116

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום 30.12.15 הופיעה בפני מר/גב' מיטל חייק ואן אלטל שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

דלית בן-ישראל
עורכת-דין
מ.ר. 14116
מס' רישיון _____ חתימה וחתימת

דלית בן-ישראל שם
30.12.15 תאריך

**נספח ז'
נספח שירותי תחזוקה**

כנגד תשלום דמי התחזוקה על פי תנאי ההסכם לזכויות שימוש, שדרוג ותחזוקה של מוצרי תוכנה שנחתם בין הצדדים ביום 30.12.15 ("ההסכם"), תספק SPL שירותי תחזוקה ברמת Second-line support למוצרים הזכאים לשירותי תחזוקה לפי ההסכם – המוצרים בטבלאות 1 ו-2 בסעיף 7.5 להסכם ("המוצרים"), כמפורט להלן:

1. **הגדרות.** למונחים הבאים תנתן בנספח זה המשמעות שלצידם, אלא אם משתמע אחרת מהקשר הדברים בנספח זה; ביטויים שלא הוגדרו בנספח זה תוקנה להם המשמעות שהוקנתה להם בהסכם:

א. "לקוח" - רשות המסים בישראל – שע"מ.

ב. "SPL" - אס.פי.אל תוכנה בע"מ; הספק.

ג. "תקלה" משמעה כשל משמעותי של הגרסה הנתמכת של המוצרים לבצע בהפעלה רגילה את הפונקציות המהותיות המתוארות בתיעוד שיש לו השפעה מהותית לרעה על הלקוח.

ד. "תקלה חמורה" משמעה תקלה הגורמת להפסקת עבודה או להפרעה משמעותית בהפעלת המוצר הרלוונטי.

ה. "תקלה רגילה" משמעה תקלה שאיננה תקלה חמורה.

ו. "תיקון תקלות" משמעו: (1) שינוי או תוספת תוכנה שביצועם או הוספתם לגרסה המותקנת ברשות המסים בישראל – שע"מ גורמים למוצרים לבצע את הפונקציות שלהם באופן תקין, או (2) מעקף שעם התקנתו מתבטלת ההשפעה המהותית לרעה של התקלה על הלקוח.

ז. "קו שני של תמיכה טכנית" (second line support) משמעו תחזוקה שמספקת SPL על פי נספח זה.

ח. "גרסה" משמעו המהדורה הסטנדרטית העדכנית ביותר של התוכנה שהועמדה לרשות כלל הציבור הכוללת תיקוני תקלות ועדכונים.

ט. "עדכון" משמעו שינוי או הוספה למהדורה העדכנית ביותר של גרסה התוכנה הכוללים יכולת או פונקציונליות נוספת המסופקת בדרך כלל ללקוחות האחרים של מוצרי Software AG על פי תנאי תחזוקה הדומים לאותם תנאים הקבועים בהסכם זה. עדכונים לא יכללו מוצרים חדשים המוצעים על ידי Software AG בנפרד מהמוצרים.

י. "המוצרים" משמעם מוצרי התוכנה של Software AG בהם הוענק רישיון ללקוח על פי ההסכם והזכאים לתחזוקה על פי ההסכם.

2. **תיקון תקלות.** SPL תספק ללקוח תיקון תקלות לכל התקלות המדווחות באמצעות מוקד סיוע מאויש או באמצעות אתר אלקטרוני המאפשרים ללקוח לדווח על תקלות בכל עת, - ואם נדרש תקלות הניתנות לשחזור (reproducible), ועדכונים, בגרסה התוכנה הבאה שתוכרז כגרסה העומדת לרשות בעלי הרישיון האחרים באותם המוצרים של Software AG. במקרה של תקלה חמורה, תחילת הטיפול תהיה בתוך ארבע שעות עבודה מקבלת הפניה למוקד הסיוע המאויש ו/או לאתר האלקטרוני ו-SPL תבצע מאמצים סבירים לספק פתרון או מעקף זמני, לרבות התערבות הנדסית, עד לחזרת המוצרים לפעילות מלאה ותקינה.

3. תמיכה. SPL תספק תמיכה המיועדת לתת מענה לשאלות ובעיות הנובעות אך ורק מכשלונם של המוצרים לבצע את הפונקציות שלהם עפ"י תיעוד התוכנה, בעת הפעלתם על הפלטפורמה הנתמכת:

א. הלקוח ימנה מעת לעת, גורמי קשר ששם ימסר ל- SPL שהם רשאים להודיע ל- SPL על תקלות. אנשי הקשר של הלקוח יקבלו את פניות המשתמשים ויבצעו סינון ראשוני של הפניות, לרבות נסיון לשחזר את התקלה. אנשי הקשר הם אלה שיפנו ל- SPL עם קריאות השירות ופרטי התקלות.

ב. קו שני של תמיכה טכנית יסופק על ידי SPL באמצעות (1) תמיכה טלפונית או באמצעות אתר התמיכה האלקטרוני של Software AG (2) תמיכה בשטח, ככל שתמיכה כזו נדרשת מבחינה טכנית ובאופן סביר.

ג. התמיכה תסופק על ידי SPL או Software AG, כפי שתקבע SPL. זמני תגובה לשירותי התמיכה. SPL תספק את כל שירותי התמיכה באמצעות מוקד סיוע מאויש במהלך שעות העסקים הרגילות בישראל, בימי ראשון עד חמישי, מהשעה 08:30 בבוקר ועד השעה 17:30 אחר הצהריים, למעט ימי חג וערבי חג. קריאות ניתן לפתוח גם באמצעות שימוש באתר התמיכה האלקטרוני המאפשרים ללקוח לדווח על תקלות בכל עת, אולם הטיפול בהן יהיה בשעות העסקים הרגילות בישראל, כאמור לעיל.

5. הגבלות והחרגות. SPL שומרת לעצמה את הזכות שלא לספק שירותי תחזוקה ושירותי התמיכה באחד או יותר מהמקרים הבאים: (1) אם התיקון שסופק ע"י הספק אינו מיושם בתוך זמן סביר או (2) תקלות הנובעות משימוש של הלקוח במוצרים בניגוד לתיעוד או להוראות אחרות של Software AG או SPL, או שימוש של הלקוח בציוד שאינו מקיים את דרישותיה של SPL ו/או את התיעוד; או (3) הספק יודיע על הפסקת תמיכה בגרסה כלשהיא של המוצרים לפחות 12 חודשים מראש. מתום תקופת התמיכה בגרסה האמורה ימשיך הספק לספק שירותי תמיכה לגרסה זו למשך 12 חודשים נוספים למעט אספקת עדכוני גרסה חדשים. (4) אם יצרן צד ג' של מערכות התשתית עליהן מופעלות התוכנות נשוא הסכם זה יודיע על הפסקת תמיכה בגרסת מוצריו בהם עושה רשות המיסים שימוש, יודיע הספק לרשות המיסים עם היוודע לו, על מועד הפסקת התמיכה על ידו בגרסת התוכנות נשוא הסכם זה המופעלות על אותם מוצרי תשתית.

לכבוד

מדינת ישראל - רשות המסים בישראל
פועלי צדק 4, אזור תעשייה תלפיות, ירושלים

א.ג.נ.,

30.12.15

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו א.ס.א. (פי.א.י.) תלנקה (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום 1.1.16 עד יום 31.12.16 בקשר למתן שירותי תחזוקה למוצרי Software AG המותקנים ברשות המסים בישראל - שע"מ, על פי חוזה עם מדינת ישראל - רשות המסים בישראל, את הביטוח המפורט להלן:

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר א.ס.א.
ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. אחריותו החוקית של הספק בגין תחזוקה למוצרי Software AG המותקנים ברשות המסים בישראל - שע"מ כולל עדכון גרסאות, תיקון תקלות, אחריות ושירות, במסגרת לחוזה עם מדינת ישראל - רשות המסים בישראל, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
2. הפוליסה מכסה את חבותו החוקית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו.
 - (א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
 - (ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
 - (ג). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין תחזוקה למוצרי Software AG המותקנים ברשות המסים בישראל - שע"מ כולל עדכון גרסאות, תיקון תקלות, אחריות ושירות.
3. גבולות האחריות למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח יהיו 500,000 דולר ארה"ב;
- אופציה להארכת תקופת הגילוי ל-12 חודשים;
- אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות המסים בישראל, ככל שייחשבו אחראים

